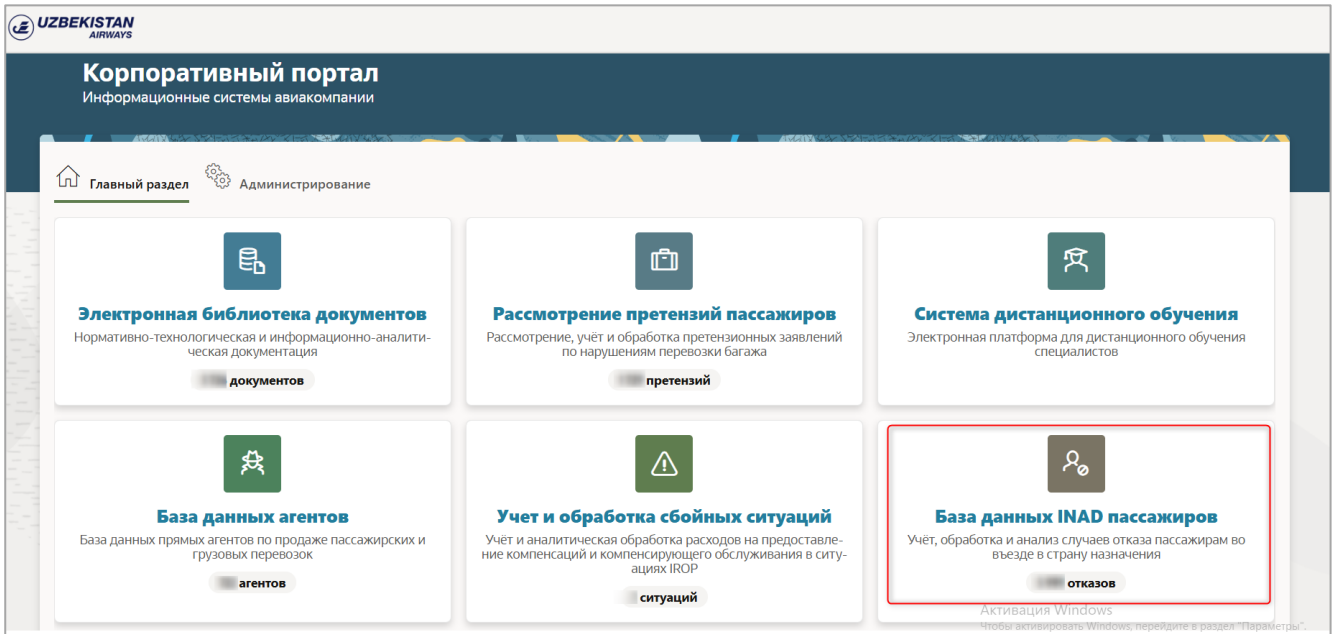


# В авиакомпании внедрён и успешно эксплуатируется модуль учёта INAD-пассажиров

**Nihol-Komtex** в мае 2025 года разработала и внедрила для **Uzbekistan Airways** автоматизированный модуль «**База данных INAD пассажиров**», предназначенный для учёта и расследования случаев отказа пассажирам во въезде в страны назначения. Модуль размещён на Корпоративном портале авиакомпании и на протяжении всего периода эксплуатации сопровождается разработчиком.




Система обеспечивает централизованный и стандартизированный подход к обработке INAD-случаев, начиная с автоматического формирования дел на основании DCS-сообщений и заканчивая контролем возмещения расходов авиакомпании.

Каждый случай отказа во въезде оформляется в виде электронного дела с набором ключевых реквизитов и доказательной базы, что позволяет обеспечить прозрачность, отслеживание и объективность расследований.

Учет и обработка отказов пассажирам во въезде																	
Реестр дел																	
Всего																	
Формирование																	
Рассмотрение																	
Решение																	
Утверждение																	
Погашение																	
Архив																	
Поиск все текстовые столбцы																	
Основной отчет																	
Действия																	
Обновить																	
Сбросить																	
Дело	Пассажир	Расходы		Дело	Пассажир			Дело			Путь следования в пункт отказа				Обратная трасса		
ID	ФИО	Нет данных по	Решение	Код	Этап	Гражданство	Паспорт	Тип INAD	№	Р	Пункт вылета	Рейс	Прибытие	Пункт отказа	Рейс	Вылет	
29146		Доп. расходам	Взыскать		Утверждение	Узбекистан		Без штрафа	12-01-26 15:23:31		5	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY0603	03-01-26	Россия, Москва (DME)	HY0602	03-01-26 09:05
29145		Доп. расходам			Решение	Таджикистан		Без штрафа	12-01-26 15:19:02		4	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY0603	03-01-26	Россия, Москва (DME)	HY0602	03-01-26 09:01
29142		Доп. расходам	Взыскать		Утверждение	Узбекистан		Без штрафа	12-01-26 15:13:26		5	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY0601	02-01-26	Россия, Москва (DME)	HY0604	03-01-26 19:32
29140		Доп. расходам	Взыскать		Утверждение	Узбекистан		Без штрафа	12-01-26 15:11:05		2	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY9813	29-12-25	Россия, Москва (VKO)	HY9626	30-12-25 09:30
6323			Списать		Утверждение	Киргизстан		Без штрафа	12-01-26 15:09:34		1	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY0631	02-01-26	Россия, Санкт-Петербург (LED)	HY9714	03-01-26 10:25
29139		Доп. расходам	Взыскать		Утверждение	Узбекистан		Без штрафа	12-01-26 15:09:17		2	Узбекистан, Ташкент (TAS)	HY9813	29-12-25	Россия, Москва (VKO)	HY9626	30-12-25 09:21
29137		Доп. расходам	Взыскать		Утверждение	Узбекистан		Без штрафа	12-01-26 15:07:05		2	Узбекистан, Ургенч (UGC)	HY9615	30-12-25	Россия, Москва (VKO)	HY9628	31-12-25 01:50

Функционал модуля охватывает сбор и анализ информации о причинах отказов во въезде, маршрутах и пунктах отказа, расчёт расходов авиакомпании (обратная перевозка, дополнительные расходы, штрафы), а также формирование требований о взыскании расходов с пассажиров - резидентов РУз.

Реализована поддержка многоязычного формирования требований и механизм повторных требований с учётом частичных погашений задолженности.

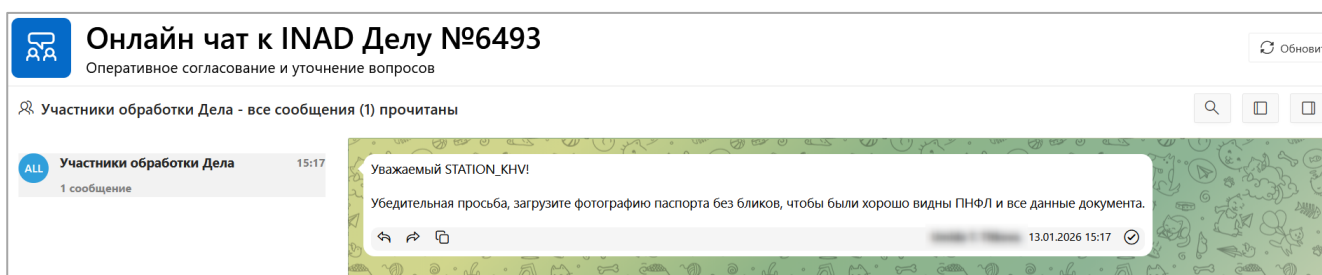
<b>РУС</b>	fo@uzairways.com 998 (78) 140-46-23 fax: +998 (71) 236-75-00	 <b>UZBEKISTAN AIRWAYS</b>
www.uzairways.com		Aksiyadorlik jamiyati   Joint-Stock Company
2025-у. «3» Март №		
<b>ТРЕБОВАНИЕ О ВЗЫСКАНИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ</b>		
Иммиграционной службой государства Россия в аэропорту Vnukovo города Москва г. Вам было отказано во въезде по прибытию на рейсе НУ0611 и Вы, и Ваши спутники были доставлены в аэропорт города Ташкент.		
В результате несоблюдения установленного порядка въезда на территорию другого государства АО «Uzbekistan Airways» понесло расходы в размере:		
68 000 RUB – штраф за нарушение правил въезда в страну		
800 USD – за Вашу		
Согласно пункту 1 причиненный юридическим лицом, гражданином, индивидуальным предпринимателем, в штрафе квитанции и фамилию пассажира		
<b>ҚАРЗНИ УНДИРИШ ҲАҚИДА ТАЛАБНОМА</b>		
куни Москва шаҳри, Domodedovo аэропортида Россия давлатининг иммиграция хизмати томонидан Сизга НУ0603 рейси орқали келганингизда кириш рад етилди ва Сиз, Ташкент шаҳрига етказилдингиз.		
Бошқа давлат ҳудудига киришни белгиланган тартибига риоя қилмаганлиги оқибатида "Uzbekistan Airways" АЖ:		
8 992 RUB – қайта ташувингиз учун харажатни амалга оширди		
Ўзбекистон Республикаси Фуқаролик кодексининг 985-моддаси 1-бандига кўра, қонунга хилоф ҳаракатлар туфайли юридик шахсга етказилган зарар уни етказган шахс томонидан тўлиқ ҳажмда қопланиши лозим.		
Юқоридагиларни инобатга олган ҳолда, Сизга юқорида кўрсатилган миқдордаги зарарни ихтиёрий равишда қоплаш учун маблағларни "Uzbekistan Airways" Ажнинг ҳисоб рақамига Ўзбекистон Республикаси Марказий банкнинг тўлов кундаги курси бўйича 15.03.2026 гача кечиктирмай сўмда ўтказиш талаб қилинади.		
<i><b>ДИҚҚАТ!</b> Етказилган зарарни ундириш тўғрисидаги талабнома ташили, жарима ёки қўшимча харажатларни тўлаш тўғрисидаги алоҳида билдиришномалар билан келиши мумкин.</i>		
Қарздорлик тўланмаган тақдирда, "Uzbekistan Airways" АЖ етказилган зарар ва юзага келган қўшимча суд харажатларини (давлат божи ва почта харажатлари) мажбурий ундириш учун суд органларига мурожаат қилишга мажбур бўлади.		
Тўлов реквизитлари: <b>Қабул қилувчи:</b> «Uzbekistan Airways» АЖ, <b>Банк:</b> Чакб қошидаги "Ориент Финанс" Оперига, Ўзбекистон, 10029, Тошкент шаҳри, <b>Ҳисоб рақами:</b> 2021 0000 3051 1530 7009, <b>МФО:</b> 01071, <b>СТИР:</b> 306628114		
Квитансиянинг "Тўлов мақсади" ўстунда ушбу I <b>GULOMJONOVICH</b> – кириши рад етилган йўловчининг фамилияси кўрсатилиши <b>ШАРТ</b> .		
Бошқарув раисининг ишлаб чиқариш бўйича биринчи ўринбосари в.в.б.		

УЗБ

В системе предусмотрен учёт поступивших платежей с автоматическим пересчётом валют по курсу Центрального банка Республики Узбекистан и интеллектуальным распределением сумм при мультивалютных расходах.

Дата	От объекта взыскания	Сумма	В валюте	Переплата	Примечание	Распределение по валютам расхода	Дата фиксации
16-12-2025		602 792,46	UZS - Узбекский сум	Нет		3 938,79 RUB - Российский рубль	16-12-2025 16:38:58
13-08-2025		1 381 000,00	UZS - Узбекский сум	Нет		8 821,46 RUB - Российский рубль	14-08-2025 12:10:17

Для оперативного взаимодействия участников процесса внедрён встроенный онлайн-чат, а аналитический раздел позволяет формировать широкий спектр статистических и консолидированных отчётов за различные отчётные периоды.



Модуль используется сотрудниками департамента Организации наземного обслуживания, представительств и уполномоченных наземных агентов авиакомпании, а также Юридического управления и Финансового департамента.

Внедрение решения позволило сократить сроки рассмотрения INAD-случаев, снизить объём документооборота, повысить эффективность взыскания расходов.

Особо отмечается аналитический раздел модуля. Руководство **Uzbekistan Airways** высоко оценило его функционал, поскольку теперь все расходы и поступления по INAD-пассажирам доступны для оперативного ознакомления, что позволяет своевременно принимать корректирующие меры и повышать эффективность работы с INAD-случаями.

**Учет и обработка отказов пассажирам во въезде**

Портал

Реестр дел: 132 (взятие), 4 (рассмотрение)

Обзорная статистика по АО по датам INAD случаев

Утвержденные расходы СИВ

Пассажиры, Пункты, Маршруты, Причины, Расходы, **Погашения**

Сводный баланс погашения расходов

Рассчитать баланс в UZS по курсу ЦБ РФ на даты отказов во въезде и платежей

Год	Кол-во дел	Сумма расходов	Непроизводительные расходы	Сумма к погашению	Погашенная сумма	Сумма остатка	Сумма списанного остатка
2026	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2025	100	1 381 000,00	1 381 000,00	1 381 000,00	8 821,46	1 372 178,54	0,00
2024	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Общая сумма	100	1 381 000,00	1 381 000,00	1 381 000,00	8 821,46	1 372 178,54	0,00